



## 品質・対応に関するアンケート(メンテナンス)

この度は当社に工事をご依頼頂きありがとうございます。

当社の顧客満足度向上とより多く当社を知っていただく為の宣伝ツールとしてアンケートにご協力頂ければ幸いです。

●5段階評価でお答えください。

(⑤大変満足 ④満足 ③普通 ②不満 ①大変不満)

1、ご依頼内容についてご納得のいく説明がありましたか？

5

2、ご依頼から金額提示までの日数(時間)はいかがでしたか？

5

3、工事内容について事前にご納得のいく説明がありましたか？

5

4、工事施工者(職人)の挨拶・言葉遣い・マナーはいかがでしたか？

5

5、工事中の養生や片付けはきちんとされていましたか？

5

6、工事中の担当者の対応はいかがでしたか？

5

7、初見から工事完了まで当社担当者の対応はいかがでしたか？

5

●現場写真とアンケートを当社ホームページ及びSNSに広告媒体として掲載する事にご協力いただけますか？

(はい)

いいえ

●工事完成してのご感想をお願いします。

きれいに仕上げていただきありがとうございます。

安心できます。

引き続きお願い致します。

※ご協力ありがとうございました。